



**Володина Е.В., Денисова И.А.**

*ГБОУ ВПО МГМСУ, г. Москва, кафедра факультетской терапевтической стоматологии*

## **ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ДОБРОВОЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ В СТОМАТОЛОГИИ**

Добровольное медицинское страхование (ДМС) в России существует с 1993 года. ДМС обеспечивает получение дополнительных медицинских услуг сверх программ обязательного медицинского страхования. Социально-экономическое значение ДМС заключается в дополнении гарантий по медицинскому обслуживанию, предоставляемых населению бесплатно через системы бюджетного финансирования медицинских учреждений и ОМС (обязательное медицинское страхование).

Это касается, в первую очередь, проведения дорогостоящих видов лечения и диагностики, применения современных медицинских технологий, обеспечения комфортных условий лечения, осуществления тех видов лечения, которые не включены в сферу «медицинской помощи по жизненным показаниям». Как показывает статистика, 37 % - 40 % граждан не устраивает обязательное медицинское страхование. Они желают получить и имеют финансовые возможности для высококвалифицированной медицинской помощи по ДМС.

Каждая страховая компания предлагает на выбор своим потенциальным клиентам различные пакеты медицинских услуг. Имея на руках полис ДМС, пациент обращается в медицинское учреждение, где оказываются услуги в рамках страховой программы – это перечень медицинских услуг, которые будут оплачены страховщиком. Существуют различные стоматологические страховые программы с указанием входящих туда манипуляций. Однако, имеются ограничения в страховых программах и это касается в основном оказания терапевтических стоматологических услуг с косметической точки зрения и ортопедической стоматологии; кроме того, в большинстве так называемых

программ, нельзя восстанавливать зубы, коронковая часть которых разрушена более чем на 1/2.

Учитывая, все вышеизложенное, пациенты, обращающиеся в современные стоматологические клиники весьма часто не совсем правильно понимают современные инновационные технологии лечения зубов, касающихся их эндодонтического лечения и восстановления коронковой части зуба. Стоматологи в своей работе предлагают современные методы и средства для лечения пациентов, порой, не входящие в условия страховых программ из «благих побуждений». Многие стоматологические клиники в своей работе руководствуются «Протоколом лечения кариеса» и «Протоколом эндодонтического лечения», где подробно изложены алгоритмы лечения. Это касается вопроса о стандартах лечения в стоматологии. Другие же клиники, иногда не знают об этом и пациентам все лечение проводится исключительно по программе. За все не входящее в перечень манипуляций необходимо доплачивать, что не совсем устраивает пациентов. И, здесь начинаются истоки жалоб. Они многообразны, но их можно классифицировать по мере их происхождения:

- 1 – пациент не понял врача о предстоящем вмешательстве, плане лечения
- 2 – вопрос о доплате за превышение объема услуг по страховой программе
- 3 – эмоциональные жалобы
- 4 – пациенты, страдающие психосоматическими заболеваниями.

Должны произойти значительные изменения как в уровне информированности людей, так и в их психологии.

