

ОБ ОПРЕДЕЛЕНИИ ПОНЯТИЯ «СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА МУНИЦИПАЛЬНОЙ ПОЛИКЛИНИКИ»

Исмаилова П. М.

Поликлиника №4 г. Махачкалы

Дано определение понятию «система менеджмента качества муниципальной поликлиники», позволяющее рассмотреть систему менеджмента качества поликлиники с системных позиций для корректного определения ее элементов и их функций

Проведенный анализ существующих в настоящее время понятий «система менеджмента качества» выявил, что ни одно из них не может быть корректно использовано при разработке системы менеджмента качества муниципальной поликлиники. Это обусловлено тем, что эти определения не определяют структуры и состава системы менеджмента качества, что существенно затрудняет разработку системы менеджмента качества муниципальной поликлиники.

Как представляется, система менеджмента качества муниципальной поликлиники должна осуществлять управление деятельностью поликлиники, а также осуществлять контроль деятельности поликлиники, непосредственно или опосредованно связанной с качеством предоставляемых медицинских услуг.

Поэтому под системой менеджмента качества муниципальной поликлиники необходимо понимать управляющую систему, направляющую и контролирующую деятельность поликлиники, связанную с качеством предоставляемых медицинских услуг.

Это определение системы менеджмента качества муниципальной поликлиники позволяет определить объекты и субъекты управления. Так, объектами управления в данном случае являются факторы и условия, влияющие на качество предоставляемых медицинских услуг, а также процессы формирования качества медицинских услуг на разных стадиях и этапах их предоставления. Субъектами управления являются отдельные лица муниципальной поликлиники, функционирующие на различных иерархических уровнях и реализующие функции управления качеством в соответствии с общепринятыми принципами и методами управления.

ЛИТЕРАТУРА

1. Сборник научных тезисов и статей «Здоровье и образование в XXI веке», Москва, 2011. Т.13.
2. Сборник научных тезисов и статей «Здоровье и образование в XXI веке», Москва, 2010. Т.12.
3. Сборник научных тезисов и статей «Здоровье и образование в XXI веке», Москва, 2009. Т.11.
4. Сборник научных тезисов и статей «Здоровье и образование в XXI веке», Москва, 2008. Т.10.
5. Сборник научных тезисов и статей «Здоровье и образование в XXI веке», Москва, 2007. Т.9.
6. Сборник научных тезисов и статей «Здоровье и образование в XXI веке», Москва, 2006. Т.8.
7. Сборник научных тезисов и статей «Здоровье и образование в XXI веке», Москва, 2005. Т.7.
8. Сборник научных тезисов и статей «Здоровье и образование в XXI веке», Москва, 2004. Т.6.
9. Сборник научных тезисов и статей «Здоровье и образование в XXI веке», Москва, 2003. Т.5.
10. Сборник научных тезисов и статей «Здоровье и образование в XXI веке», Москва, 2002г. . Т.4.
11. Сборник научных тезисов и статей «Здоровье и образование в XXI веке», Москва, 2001г. . Т.3.
12. Сборник научных тезисов и статей «Здоровье и образование в XXI веке», Москва, 2000г. . Т.2.
13. Электронный сборник научных трудов «Здоровье и образование в XXI веке». 2011. Т.13.
14. Электронный сборник научных трудов «Здоровье и образование в XXI веке». 2010. Т.12.
15. Электронный сборник научных трудов «Здоровье и образование в XXI веке». 2009. Т.11.
16. Электронный сборник научных трудов «Здоровье и образование в XXI веке». 2008. Т.10.
17. Электронный сборник научных трудов «Здоровье и образование в XXI веке». 2007. Т.9.
18. Электронный сборник научных трудов «Здоровье и образование в XXI веке». 2006. Т.8.
19. Электронный сборник научных трудов «Здоровье и образование в XXI веке». 2005. Т.7.
20. Электронный сборник научных трудов «Здоровье и образование в XXI веке». 2004. Т.6.
21. Электронный сборник научных трудов «Здоровье и образование в XXI веке». 2003. Т.5.
22. Электронный сборник научных трудов «Здоровье и образование в XXI веке». 2002. Т.4.
23. Электронный сборник научных трудов «Здоровье и образование в XXI веке». 2001. Т.3.

ABOUT DEFINITION OF CONCEPT "QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OF MUNICIPAL POLYCLINIC"

P.M. Ismailova

Polyclinic №4. Republic of Dagestan. Makhachkala. 367003. Pirogov Avenue, 3

Concept of "Quality management system of municipal polyclinic", which permit deal with it from system position for correct definition their elements and functions, are determined.

Key words: quality management system, municipal polyclinic