

**Lucjan MYRDA**  
Stowarzyszenie Inżynierów  
i Techników Pożarnictwa

## **CERTYFIKACJA USŁUG Z ZAKRESU OCHRONY PRZECIWPOŻAROWEJ**

Usługi z zakresu ochrony przeciwpożarowej w Polsce funkcjonują na zasadach wolnego rynku, gdzie często jedynym kryterium wyboru oferenta jest zaproponowana przez niego cena usługi. Inwestor nie ma możliwości wyboru najlepszej firmy usługowej, bo nie funkcjonuje żaden poważny, niezależny system oceny jakości usług w tym zakresie.

Taka sytuacja często wpływa na złą jakość usług w zakresie ochrony przeciwpożarowej.

Wyroby budowlane służące do ochrony przeciwpożarowej takie jak: elementy systemów wentylacji pożarowej, drzwi przeciwpożarowe, elementy systemów sygnalizacji pożarowej, elementy systemów stałych urządzeń gaśniczych, przeciwpożarowe przegrody budowlane, przed wprowadzeniem na rynek muszą być poddane obowiązkowej o wysokich wymaganiach ocenie zgodności z certyfikacją wyrobów włącznie, ponieważ służą do zapewnienia bezpieczeństwa pożarowego w budynkach.

Cały wysiłek zapewnienia wysokiej jakości oraz niezawodności wyrobów budowlanych i systemów przeciwpożarowych może pójść na marne, jeżeli instalacja zostanie źle zaprojektowana lub źle zamontowana (zainstalowana) lub nieprawidłowo konserwowana (serwisowana).

Prawo polskie nie wymaga specjalnych kwalifikacji ani uprawnień od usługodawców, którzy oferują projektowanie, instalowanie lub serwisowanie często bardzo skomplikowanych systemów przeciwpożarowych.

Dlatego w celu ochrony klienta, z inicjatywy Stowarzyszenia Inżynierów i Techników Pożarnictwa (SITP) w 2002 roku pod patronatem Polskiego Centrum Akredytacji rozpoczęto prace nad wdrożeniem w Polsce systemu dobrowolnej oceny jakości usług w zakresie ochrony przeciwpożarowej.

W 2003 roku Dyrektor POLSKIEGO CENTRUM AKREDYTACJI Zarządzeniem Nr 57 powołał SPECJALISTYCZNY KOMITET DO SPRAW USŁUG W ZAKRESIE OCHRONY PRZECIWPOŻAROWEJ wyznaczając mnie – przedstawiciela SITP na Przewodniczącego Komitetu.

W skład KOMITETU weszli przedstawiciele następujących ważnych dla ochrony przeciwpożarowej instytucji:

- Stowarzyszenia Inżynierów i Techników Pożarnictwa (SITP),
- Ogólnopolskiego Stowarzyszenia Producentów Zabezpieczeń Przeciwożarowych i Sprzętu Ratowniczego (OSPZPiSR),
- Komendy Głównej PSP (KG PSP),
- Instytutu Techniki Budowlanej (ITB),
- Centrum Naukowo Badawczego Ochrony Przeciwożarowej (CNBOP),
- Polskiej Izby Ubezpieczeń (PIU),
- Stowarzyszenia Pożarników Polskich (SPP).

Komitet powołał sześć zespołów roboczych, które przygotowały projekty standardów określających wymagania dla firm świadczących usługi w zakresie ochrony przeciwpożarowej w następujących zakresach:

- SYSTEMÓW SYGNALIZACJI POŻAROWEJ I AUTOMATYKI POŻARNICZEJ
- STAŁYCH URZĄDZEŃ GAŚNICZYCH I HYDRANTÓW
- WENTYLACJI POŻAROWEJ
- ODPORNOŚCI OGNIOWEJ I REAKCJI NA OGIEŃ
- PRZEGRÓD PRZECIWOŻAROWYCH
- GAŚNIC

Opracowany został również dokument określający wymagania (kryteria) dla jednostek organizacyjnych, które prowadzą certyfikację firm – jest to „PROGRAM AKREDYTACJI JEDNOSTEK CERTYFIKUJĄCYCH...W ODNIESIENIU DO WYMAGAŃ PN-EN 45011:2000”.

W dniu 26 marca 2004 roku podczas posiedzenia KOMITETU uchwalone zostały wszystkie niezbędne dokumenty stanowiące bazę prawną do prowadzenia w Polsce certyfikacji usług w zakresie ochrony przeciwpożarowej.

System dobrowolnej certyfikacji usług jest utworzony zgodnie z prawem polskim i standardami obowiązującymi w Unii Europejskiej. Nadzór nad jego właściwym funkcjonowaniem pod względem prawnym sprawuje POLSKIE CENTRUM AKREDYTACJI.

Podstawę prawną do dobrowolnej certyfikacji usług stanowi ustawa z dnia 30 sierpnia 2002 roku o systemie oceny zgodności (Dz. U. Nr 166, poz. 1360 z późniejszymi zmianami).

Bardzo dużą rolę we wdrożeniu systemu dobrowolnej certyfikacji usług z zakresu ochrony przeciwpożarowej mają do spełnienia zakłady ubezpieczeniowe zrzeszone w Polskiej Izbie Ubezpieczeń, które zadeklarowały stosowanie większych zniżek stawek ubezpieczeniowych dla właścicieli obiektów, w których instalacje i urządzenia przeciwpożarowe będą projektowane, wykonywane i serwisowane przez firmy posiadające certyfikaty na swoje usługi.

Firmy usługowe działające w zakresie ochrony przeciwpożarowej mogą występować do jednostek certyfikujących o nadanie certyfikatów na wykonywanie określonego zakresu usług po spełnieniu wymagań zawartych w jednym lub kilku dokumentach Programu Certyfikacji Usług.

Wnioskodawca (usługodawca) może się starać o certyfikat obejmujący:

- projektowanie,
- wykonywanie instalacji i systemów technicznych (montaż),
- konserwację urządzeń, instalacji i gaśnic (serwis).

Firma starająca się o certyfikat na swoje usługi powinna między innymi:

- udokumentować swój stan formalno-prawny,
- spełnić wymagania organizacyjne w zakresie odpowiedzialności za jakość usług, wyposażenia firmy, prowadzenia odpowiedniej dokumentacji,
- spełnić wymagania dla personelu firmy w zakresie liczby pracowników, ich kwalifikacji, szkoleń,
- prowadzić odpowiednie procedury zakładowego systemu jakości,
- przygotowywać odpowiednią dokumentację wykonawczą dla zleceniodawcy,
- prowadzić rejestr wykonanych instalacji, usług serwisowych,
- prowadzić audyty i przeglądy wewnętrzne,
- przedstawić referencje,
- posiadać ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej,
- spełniać inne wymagania specyficzne dla danej dziedziny usług.

Baza danych o certyfikacji usług znajduje się na stronie internetowej ZG SITP ([www.sitp.home.pl](http://www.sitp.home.pl)), która zgodnie z decyzjami Komitetu i Polskiego Centrum Akredytacji jest główną witryną certyfikacji usług w zakresie ochrony przeciwpożarowej.

**Certyfikacja usług w zakresie ochrony przeciwpożarowej jest dobrowolna.**

**Mogą z niej skorzystać tylko te firmy, które swoją pozycję na rynku oraz wysoki poziom usług chcą potwierdzić dokumentem – certyfikatem wydanym przez jednostkę**

**certyfikującą niezależną od niej samej i od klienta. Jest to jedyny obiektywny sposób oceny usług przyjęty w państwach Unii Europejskiej.**

Jednostki certyfikujące firmy muszą spełniać kryteria zawarte w dokumencie noszącym nazwę: *„PROGRAM AKREDYTACJI JEDNOSTEK CERTYFIKUJĄCYCH PODMIOTY ŚWIADCZĄCE USŁUGI W ZAKRESIE OCHRONY PRZECIWPÓŻAROWEJ W ODNIESIENIU DO WYMAGAŃ NORMY PN-EN 45011:2000”* .

Jednostki certyfikujące są w tym zakresie nadzorowane przez POLSKIE CENTRUM AKREDYTACJI, które nadaje im akredytację umożliwiającą certyfikowanie firm świadczących usługi w zakresie ochrony przeciwpożarowej.

Aktualnie status jednostek certyfikujących, posiadających akredytację POLSKIEGO CENTRUM AKREDYTACJI (PCA) na certyfikację firm usługowych posiadają:

**Centrum Naukowo-Badawcze Ochrony Przeciwpózarowej  
im. Józefa Tuliszkowskiego w Józefowie**



**Ośrodek Certyfikacji Usług  
Stowarzyszenia Inżynierów  
i Techników Pożarnictwa  
w Poznaniu**



Ośrodek Certyfikacji Usług Przeciwożarowych

Stowarzyszenia Inżynierów i Techników Pożarnictwa Spółka Z O.O.

60-867 Poznań, Ul. Norwida 14 Telefony: Sekretariat: /061/ 847 92 64 Dyrektor:  
/061/ 847 92 65

E-Mail: Certyfikacja.Sitp@Op.Pl

Przykładowe dokumenty z zakresu certyfikacji usług:

- certyfikat akredytacji dla jednostki certyfikującej firmy usługowe,
- strona tytułowa jednego ze standardów określających wymagania dla firm.



